



Par Franck Koutchinsky



# TOUT COMPRIS

**Mes nombreuses visites dans les Fitness Clubs à l'étranger m'en ont persuadé : nous, en France, nous avons « Tout compris » !!!.**

**Derrière ce qui apparaît comme un compliment se cache une triste réalité qui dessert notre secteur professionnel et empêche nos pratiquants de progresser comme ils l'attendent.**

En effet, qu'y a-t-il de différent entre les Clubs français et nos homologues étrangers ?

#### • La qualité du matériel ?

Rassurez-vous, la plupart des meilleures marques au monde sont aujourd'hui disponibles dans notre pays, et d'un coût très abordable pour un professionnel rigoureux. De plus le public avisé sélectionne immédiatement les Clubs bien équipés et bannit les centres équipés de matériel bas de gamme (par exemple les appareils pour particulier achetés au téléachat !).

#### • La qualité de l'enseignement ?

Jusqu'à présent la France était encore l'un des rares pays au Monde où l'Etat imposait un diplôme pour l'encadrement de nos activités. Face aux multiples polémiques déclenchées, depuis longtemps, par cette situation, reconnaissons que l'Etat était garant de l'acquisition d'un minimum de connaissances communes pour tous les éducateurs sportifs encadrant nos activités. Résultat : des éducateurs plutôt bons et disposant, en plus de leur BE, de nombreux moyens techniques spécifiques : CD, Vidéo, Cours pré-chorégraphiés, nombreux stages de formation professionnels très diversifiés...

#### • Les horaires d'ouverture ?

Souvent comparables à nos confrères étrangers la disponibilité de nos installations s'est considérablement accrue lors de ses 20 dernières années ; la place prise par les loisirs et le temps libre au sein de notre société vous y incitent.

#### • L'hygiène ?

Même si les moyennes nationales sur les brosses à dents ou le savon ne transforment pas notre pays en « Monsieur Propre », chaque professionnel sait qu'il s'agit là d'un secteur clé. Les usagers de nos

structures attendent sur ce sujet, des clubs irréprochables. Les professionnels, conscients de cet enjeu, prennent chaque jour les mesures adaptées.

#### Alors quoi ?

Quelle est cette différence fondamentale que nous présentons, avec parfois une grande fierté, cette particularité française, cette forme d'exception culturelle qui nous singularise tant de nos homologues étrangers ?

Réfléchissez bien. Oui, c'est ça notre fameux : « Vous avez tout compris... »

Vous connaissez tous cet excitant refrain, repris en cœur depuis des décennies dans nos Clubs : « Mais oui, Madame, Monsieur, chez nous tout est compris : tous les cours collectifs, votre suivi permanent en musculation et cardio-training, les saunas, les U.V, le beurre, l'argent du beurre et le sourire de la crémière... !!! ».

#### Qu'en est-il à l'étranger ?

Les prestations comprises dans les inscriptions sont davantage délimitées, notamment pour le suivi personnel sur machines. Une séance d'initiation est parfois proposée, le reste du suivi devenant alors optionnel auprès d'un coach.

#### Quels sont les avantages de cette situation ?

« Innombrables » m'a répondu un directeur de club aux USA (qui ne parvenait pas à comprendre l'archaïsme de la situation en France !).

Le premier avantage consiste, bien sûr, en une amélioration indéniable du service. Un coach indépendant suit les membres en les motivant par un vrai travail sur mesure.

Les membres obtiennent de biens meilleurs résultats et renouvellent davantage leurs inscriptions. Mais plus encore, le Club, par le bouche à oreille, devient une structure où chaque membre dispose d'un suivi vraiment sur-mesure.

Ce principe est d'ailleurs le même pour toutes les autres activités sportives : lorsque vous allez dans une piscine, dans un club de tennis, en haut d'une remontée mécanique au ski, sur un terrain de golf ou surfer sur les vagues, les cours particuliers doivent être souscrits séparément. Ayons le courage de comprendre que le système du « vous avez tout compris » nuit à notre métier. En créant l'illusion d'un suivi permanent nous tentons de substituer une réalité qui dérange par une promesse difficile à tenir: derrière des inscriptions, aux coûts nécessairement contenus, aucun club ne peut consacrer de nombreuses heures de masse salariale pour assurer le suivi d'un adhérent.

Un constat s'impose: notre système marche sur la tête, puisque chaque suivi très approfondi devient financé par toutes les autres inscriptions du Club. Ce bel exemple de solidarité ne peut se multiplier au sein d'un Fitness Club.

Pour y remédier, la solution nous vient de l'étranger où les coachs indépendants développent leurs compétences au sein des Fitness Clubs. Ce système est tellement simple que quelques Clubs hexagonaux ont tenté l'expérience avec un grand succès, démontrant ainsi que pour progresser il faut oser, tout à la fois, briser les tabous et remettre en cause nos certitudes.

**Alors mes chers confrères, si vous avez, toujours « tout compris » je crois que vous n'avez rien compris !!!**

**Franck Koutchinsky**

Directeur du Club Montmartrois  
Vice-Pdt du SNEISS

***P.S. : Bonne fêtes de fin d'année à tous, et à l'année prochaine, ...en pleine Forme.***